

PLAN D'ACTION



À L'ÉGARD

DES PERSONNES HANDICAPÉES 2024

ADOPTÉ LE 18 MARS 2024 / RÉOLUTION NO 20240318-35

TABLE DES MATIÈRES

Message du maire	5
Cadre légal	7
Portrait de la municipalité.....	8
PARCS ET INSTALLATIONS	9
Portrait statistique	11
Présentation de l'administration municipale.....	12
Communications et relations publiques	12
Direction générale et service de la participation citoyenne (DGPC)	13
Finances et approvisionnements	13
Génie.....	13
Affaires juridiques et greffe	14
Loisirs, arts, culture et vie communautaire	14
Ressources humaines	14
Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs.....	15
Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL).....	15
Travaux publics	15
Urbanisme	15
Environnement et transition écologique.....	16
Présentation du comité de suivi	15
Bilan des mesures permanentes – en continu	17
Accessibilité.....	17
Bilan des mesures permanentes – en continu	19
Administration municipale.....	19
Bilan des mesures permanentes – en continu	20
Communications.....	20
Bilan des mesures permanentes – en continu	23
Emploi.....	23
Bilan des mesures permanentes – en continu	26
Transport	26
Bilan des mesures permanentes – en continu	28
Habitations/Commerces	28
Bilan des mesures permanentes – en continu	30
Sécurité incendie et mesures d'urgence.....	30

Bilan des mesures réalisées en 2023	31
Accessibilité.....	31
Administration municipale.....	40
Communications.....	41
Transport	43
Sécurité incendie et mesures d’urgence.....	44
Plan d’action 2024	45
Accessibilité.....	45
Administration municipale.....	50
Communications.....	52
Emploi.....	54
Transport	56
Habitations/Commerces	58
Sécurité incendie et mesures d’urgence.....	59

MESSAGE DU MAIRE



Bonjour à tous,

Le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées est un guide essentiel afin de faire de l'inclusion un réflexe intégré dans nos pratiques municipales. La mise à jour de ce Plan et le suivi des mesures proposées dans le cadre de ce dernier nous permettent de bonifier nos façons de faire en matière d'accessibilité universelle. Nous adaptons celles-ci en fonction des observations effectuées et des commentaires reçus sur le terrain. En 2023, nous avons réalisé de belles choses pour faciliter l'intégration des personnes en situation de handicap. Par exemple, nous avons terminé l'aménagement de deux sentiers en milieux naturels qui respectent les règles d'accessibilité universelle. L'un d'eux est situé près de la rivière aux Pins et l'autre au parc du Boisé-du-Pays-Brûlé.

Plusieurs projets inspirants ont vu le jour à la bibliothèque, dont le projet *Un livre pour tous*, qui vise l'accueil des familles avec des enfants à besoins particuliers. Il comprend notamment une plage horaire spéciale pour accueillir ces familles dans la bienveillance et le non-jugement. Tous les dimanches entre 9 h et 10 h, soit avant les heures d'ouverture habituelles, les lumières sont tamisées et du matériel sensoriel est mis à la disposition des enfants. Plus d'une cinquantaine de personnes ont profité de ce service depuis sa mise en place. En plus de cette nouveauté, la bibliothèque a élaboré un guide d'accueil des enfants à besoins particuliers afin de préparer leur visite. Des pictogrammes ont aussi été conçus et apposés à divers endroits de la bibliothèque pour faciliter les communications avec les employés, notamment pendant les activités *Heure du conte*, afin d'expliquer le déroulement de celles-ci. Ces projets découlent d'une belle collaboration avec les organismes du territoire. Nous les remercions d'ailleurs chaleureusement pour leur implication.

Toujours à la bibliothèque, les nouvelles activités de zoo animation et de zoo lecture ont eu lieu à cinq reprises cet automne. La présence d'un chien lors de ces ateliers a permis de favoriser les apprentissages et le développement de la lecture chez les tout-petits. Des aménagements ont aussi été effectués à la bibliothèque au cours de la dernière année afin de tenir compte des besoins des personnes handicapées, dont l'ajout d'un poste informatique adapté et l'achat d'une télévisionneuse.

En 2024, la mise à niveau de nos infrastructures s'effectuera en continu, tout comme l'amélioration de l'accès aux personnes en fauteuil roulant, notamment

en dégagant mieux les espaces de stationnements destinés à cette clientèle pendant la période hivernale.

Nous avons la volonté de poursuivre nos engagements afin d'améliorer la qualité de vie de tous les citoyens. L'ensemble des acteurs de l'appareil municipal et nos partenaires travaillent fortement en ce sens.

Jean Martel, maire

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'J' and 'M' followed by a horizontal line.

CADRE LÉGAL

Afin d'optimiser l'intégration des personnes en situation de handicap, la Ville, en collaboration avec des acteurs du milieu, travaille à l'élaboration d'un plan d'action spécifique à cette clientèle, conformément aux lois en vigueur.

*Sanctionnée le 17 juin 2005, la **Loi E-20.1** modifie la loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées. **L'article 61.1** de la loi oblige chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants à adopter un plan d'action annuel identifiant les obstacles et les mesures visant l'intégration des personnes handicapées.*

En prémisses à la lecture de ce document, il est nécessaire de connaître et de comprendre ce qu'est une personne handicapée aux termes de **l'article 1** de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (RLQ, chapitre E-20.1) :

Une personne handicapée est définie comme « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes »;

Une déficience est définie par « l'atteinte de l'intégrité d'un système organique et la réduction d'une aptitude »;

Un obstacle est défini comme « toute chose qui empêche une personne handicapée de participer pleinement à toutes les facettes de la société en raison de son handicap ».

La Ville de Boucherville étant desservie par le Réseau de transport de Longueuil (RTL) répond également à **l'article 67** de la *Loi*, stipulant qu'une société de transport en commun intermunicipal doit « *faire approuver par le ministre des Transports un plan de développement visant à assurer, dans un délai raisonnable, le transport en commun des personnes handicapées dans le territoire qu'il dessert* ».

C'est donc dans le respect de la *Loi* que la Municipalité favorise le dialogue entre les différents partenaires et citoyens du milieu et priorise des objectifs qui permettront de diminuer les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

PORTRAIT DE LA MUNICIPALITÉ

La ville de Boucherville est située en bordure du fleuve et des grands axes autoroutiers, à quelques kilomètres de l'île de Montréal. Elle fait partie de l'agglomération de Longueuil en Montérégie.

Elle s'étend sur une superficie de 71 km². En 2024, on y dénombre **41 743** habitants.

La ville est reconnue pour ses milieux naturels protégés, ses parcs et ses espaces verts, la richesse de ses ressources patrimoniales, historiques, culturelles et récréatives.



PARCS ET INSTALLATIONS

<p>Arboretum Stephen-Langevin 1216, boul. Marie-Victorin</p>	<p>Marchés publics 1020, rue Lionel-Daunais 640, rue De Montbrun</p>	<p>Parc Denis-Véronneau 194, rue Denis-Véronneau</p>
<p>Bibliothèque Montarville- Boucher-De La Bruère 501, chemin du Lac 450 449-8650</p>	<p>Parc Anne-Marie-Lemay 890, rue Charcot</p>	<p>Parc des Explorateurs 570, rue Quesnel</p>
<p>Café centre d'art 536, boul. Marie-Victorin 450 449-8300</p>	<p>Parc Antoine-Girouard 635, rue Jean-Baptiste-Bau</p>	<p>Parc des Gouverneurs 100, rue D'Argenson</p>
<p>Centre administratif Clovis-Langlois 500, rue de la Rivière-aux-Pins 450 449-8100</p>	<p>Parc Arthur-Dumouchel 1015, rue Arthur-Dumouchel</p>	<p>Parc du Bois-de-Brouage 845, rue de Brouage</p>
<p>Centre Christian Duchesne 20, rue Pierre-Boucher</p>	<p>Parc Charcot 1053, rue Lionel-Daunais</p>	<p>Parc Jean-De Noyon 830, rue du Père-Le Jeune</p>
<p>Centre communautaire Saint-Louis 220, rue Claude-Dauzat 450 655-2954, poste 2965</p>	<p>Parc Claude-Melançon 1130, rue des Fauvettes</p>	<p>Parc Joseph-Huet 360, rue Joseph-Huet</p>
<p>Centre d'action bénévole 11, rue L.-H.- La Fontaine 450 655-9081</p>	<p>Parc de Coutances 388, rue du Languedoc</p>	<p>Parc Louis-H.-La Fontaine 790, rue Pierre-Viger</p>
<p>Centre des glaces Gilles-Chabot 565, boul. de Mortagne 450 641-1695</p>	<p>Parc De La Broquerie 314, boul. Marie-Victorin</p>	<p>Parc Marguerite-Aubin-Tellier 1135, rue du Perche</p>
<p>Centre Mgr-Poissant 566, boul. Marie-Victorin 450 449-8100, poste 51276</p>	<p>Parc de la Frayère 1255, boul. Marie-Victorin</p>	<p>Parc Paul-VI et piscine 666, rue Le Laboureur</p>

Centre multifonctionnel Francine-Gadbois 1075, rue Lionel-Daunais 450 449-2800	Parc de la Futaie 700, rue du Bosquet	Parc Père-Marquette 900, boul. du Fort-Saint-Louis
Cercle social Pierre-Boucher 31, rue Pierre-Boucher 450 655-5014	Parc de la Mairie 500, rue de la Rivière-aux-Pins	Parc Philippe-Musseaux 135, rue Philippe-Musseaux
Chalet de tennis 490, chemin du Lac 450 449-8352	Parc de la Rivière-aux-Pins 551, chemin du Lac	Parc Pierre-Boucher 200, rue Claude-Dauzat
Club d'aviron 239, boul. Marie-Victorin	Parc de Normandie 240, rue de Normandie	Parc Pierre-Laporte 510, chemin du Lac
Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier 490, chemin du Lac Réception/Info-loisirs : 450 449-8640	Parc de Picardie 1320, rue de Picardie	Parc Sabrevois 652, rue Jacques-Cartier
Maison des Jeunes « La Piaule » 540, chemin du Lac 450 449-8346	Parc de Provence 399, rue de Gascogne	Parc Sacré-Cœur 544, rue Saint-Sacrement
Maison dite Louis-Hippolyte.-La Fontaine 314, boul. Marie-Victorin 450 449-8347	Parc De Verrazano 645, rue De Verrazano	Parc Vincent-D'Indy 1053, rue Lionel-Daunais
Maison du bénévolat 11, rue Louis-H.-La Fontaine N.	Parc Denis-Racicot 31, rue Pierre-Boucher	

PORTRAIT STATISTIQUE

La population de Boucherville présente un taux de vieillissement croissant, ce qui laisse présager une augmentation des citoyens présentant une incapacité dans les prochaines années. Le dernier recensement de statistiques Canada de 2021 indique que **24,9** % de notre population est âgée de 65 ans et plus.

À des fins de compréhension commune, voici la définition d'une personne handicapée selon le législateur :

« Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes. »

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) nous en dit davantage :

« En ce qui a trait à l'incapacité, elle peut être motrice, intellectuelle, de la parole ou du langage, visuelle, auditive ou associée à d'autres sens. Elle peut être reliée à des fonctions organiques, ou encore, liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale. Notons que cette définition permet l'inclusion des personnes ayant des incapacités significatives épisodiques ou cycliques. »



PRÉSENTATION DE L'ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Municipalité, par le biais de ses différentes directions, met en place des mesures qui facilitent l'intégration des personnes handicapées. Voici un aperçu de leurs principaux rôles et mandats.

Communications et relations publiques

La Direction des communications et des relations publiques (DCRP) contribue au rayonnement de Boucherville et à la qualité de ses services en mettant les citoyens au cœur de ses communications en établissant un dialogue fondé sur une communication proactive, inclusive et transparente. Cette direction contribue activement au développement, à l'amélioration et à l'accessibilité des services de la Ville en développant un écosystème numérique de pointe. Elle est, entre autres, responsable de :

- Proposer et réaliser des stratégies de communication, de relations publiques et de marketing soutenant les orientations de la municipalité et les objectifs d'affaires des différentes directions;
- Veiller à la réputation de la Ville à l'aide d'une meilleure compréhension des enjeux;
- Informer de manière transparente ses publics cibles;
- Assurer une cohérence de l'image de marque et du service aux citoyens (normes graphiques et symboles identitaires, p. ex. : logo et armoiries);
- Gérer les communications de crise en situation d'urgence;
- Coordonner et superviser les grands projets de déploiement de communications numériques;
- Assurer, en collaboration avec plusieurs directions, l'accueil et le service aux citoyens afin de livrer une promesse de service.

Direction générale et service de la participation citoyenne (DGPC)

La Direction générale est responsable de la gestion de l'ensemble des ressources. Le directeur général assure la mise en œuvre des orientations stratégiques et des décisions du conseil en utilisant, de façon optimale et selon les valeurs privilégiées à Boucherville, les ressources qui lui sont allouées pour offrir aux citoyens des services de qualité.

Le volet participation citoyenne permet à des citoyens de s'engager bénévolement au sein de comités et de participer aux décisions collectives. Ce processus consultatif permet de créer et de favoriser un lien de proximité entre les élus et les citoyens. À l'heure actuelle, plus d'une soixantaine de citoyens sont engagés bénévolement au sein de ces divers comités.

Finances et approvisionnements

La Direction des finances et des approvisionnements (DFA) a pour mission principale d'appuyer le conseil municipal en matière de finances et d'approvisionnements. Elle assure les services financiers pour toutes les autres directions de la Ville, en plus d'être responsable de la taxation, de la perception des taxes foncières ainsi que des droits de mutation. Elle gère les règlements d'emprunts, et assure le suivi de la dette, prépare les budgets et les états financiers. Cette direction est également responsable de la gestion des approvisionnements. Elle propose à toutes les directions des recommandations en lien avec les principales règles à observer en cette matière.

Génie

La Direction du génie assure avant tout la sécurité, la salubrité et le confort de l'ensemble des résidents de Boucherville, que ce soit dans leurs déplacements, leurs activités de loisir ou à leur résidence.

Elle a aussi la responsabilité de planifier l'ensemble des activités reliées à la conception, à la construction et à la réhabilitation des infrastructures en fonction

de sa mission première. Elle intègre le développement durable et les préoccupations environnementales dans le choix des méthodes de conception retenues et dans les modes de réalisation des travaux d'ingénierie.

Affaires juridiques et greffe

La Direction des affaires juridiques et du greffe (DAJG) a pour mission d'apporter un soutien au conseil municipal et aux autres directions de la Ville de Boucherville. Elle assure la préparation et le suivi des séances du conseil municipal, la gestion documentaire (archives), la gestion des réclamations et des assurances, l'accès à l'information et la protection des renseignements personnels, et la gestion du processus électoral, lorsque requis. Elle conseille sur les questions juridiques et elle offre également le service payant de commissaire à l'assermentation.

Loisirs, arts, culture et vie communautaire

La Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire (DLACVC) favorise la mise en place d'un milieu de vie dynamique et propice à un développement harmonieux du loisir, de la culture et de la vie communautaire à Boucherville. Elle est à la fois promoteur de l'offre d'activités municipales en coordonnant et en mettant en œuvre des événements populaires et des programmes d'activités, et aussi partenaire du milieu en soutenant les organismes dans leur offre de services. De plus, elle est responsable de la gestion des principaux équipements culturels et communautaires et de l'animation.

Ressources humaines

La Direction des ressources humaines (DRH) développe des normes, des stratégies et des mécanismes de fonctionnement permettant l'atteinte des objectifs municipaux en matière de ressources humaines, de conditions de travail, de négociation et d'application de conventions collectives.

Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs

La Direction des saines habitudes de vie, du sport et des équipements sportifs (DSHVSES) est responsable des activités sportives et de la gestion des terrains et plateaux sportifs et des aires de jeux que l'on retrouve dans les parcs de la ville. Elle veille notamment à l'organisation d'activités physiques et de compétitions sportives de différents niveaux, ainsi qu'à la tenue de certains événements familiaux, en plus de collaborer avec plusieurs organismes à la mise sur pied d'événements spéciaux.

Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil (SSIAL)

Le Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil a pour mission d'assurer la sécurité incendie et la sécurité civile, en protégeant les personnes et les biens, par ses activités de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement.

Travaux publics

La Direction des travaux publics (DTP) est responsable de la gestion des bâtiments, de l'eau potable, des égouts, des voies publiques et de la signalisation routière, ainsi que des parcs et des espaces verts. C'est aussi à elle qu'incombe la responsabilité des opérations saisonnières, telles que le déneigement, l'entretien des pistes cyclables et des passages pour piétons et la mise à niveau des infrastructures. Cette direction effectue également divers travaux sur le territoire bouchervillois, gère les entraves et fournit des solutions de remplacement aux automobilistes afin d'assurer une circulation continue. Elle est aussi responsable des collectes de matières résiduelles.

Urbanisme

La Direction de l'urbanisme (DU) est responsable de la mise en place d'outils relatifs à l'organisation, à la mise en valeur, à la protection et au développement du territoire, tels que les plans directeurs, les politiques, les règlements et les

programmes de subvention à la construction. Elle en assure également leur mise en œuvre et leur application.

Environnement et transition écologique

La Direction de l'environnement et de la transition écologique (DETE) contribue activement à la protection de l'environnement et à la lutte aux changements climatiques. Elle soutient l'administration municipale et les citoyens de Boucherville dans la mise en place d'actions favorisant l'atteinte d'un équilibre entre les besoins des humains et la capacité de notre planète à y répondre.

LÉGENDE

Affaires juridiques et greffe : DAJG

Communications et relations publiques : DC

Direction générale et service de la participation citoyenne : DGPC

Environnement et transition écologique : DETE

Finances et approvisionnements : DFA

Loisirs, arts, culture et vie communautaire : DLACVC

Ressources humaines : DRH

Saines habitudes de vie, sport et équipements sportifs : DSHVSES

Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil : SSIAL

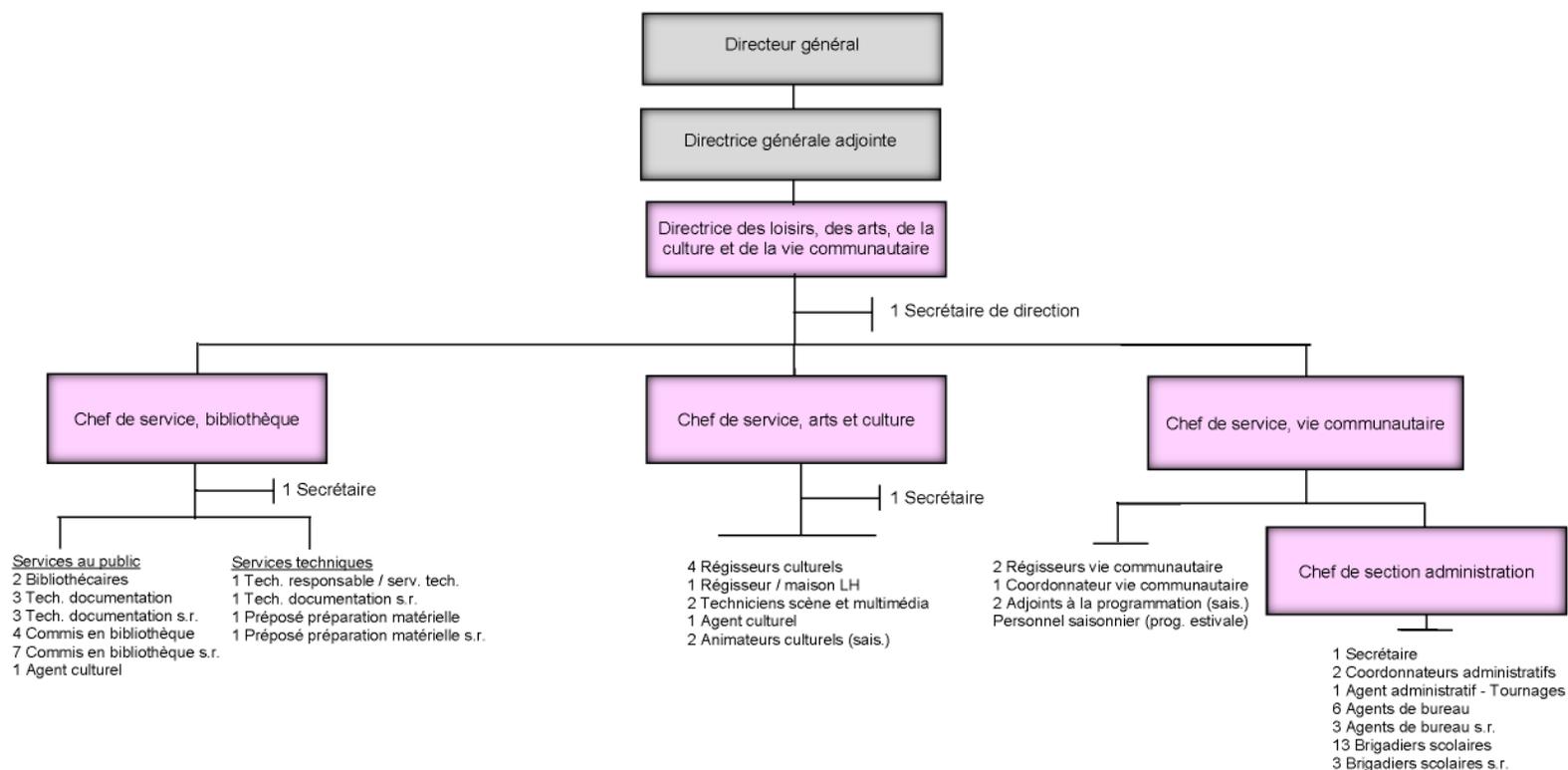
Travaux publics : DTP

Urbanisme : DU

ORGANIGRAMME 2024



ORGANIGRAMME 2024 Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire



1^{er} janvier 2024

PRÉSENTATION DU COMITÉ DE SUIVI

La Ville a pour objectif d'optimiser son plan d'action et, pour y parvenir, elle a mis sur pied un comité de suivi, lequel compte plus d'une vingtaine de personnes qui sont conviées à veiller à la réalisation de ce dossier. Ce comité, sous la supervision de la Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire, est formé d'un élu municipal, de représentants des directions concernées de près par ce plan, d'organismes du milieu et de citoyens de Boucherville. Ensemble, ils ont notamment travaillé à l'identification des obstacles et à l'élaboration de moyens pour éliminer ceux-ci.

Pour 2023-2024, ce comité est composé des membres suivants :

Ville de Boucherville

-Isabelle Bleau – Conseillère municipale;

Geneviève Côté, Jonathan C.-Rousseau, Nancy Tétreault – Direction des loisirs, des arts, de la culture et de la vie communautaire;

Éric Bronsard – Direction des saines habitudes de vie, du sport et des équipements sportifs;

Katy Fontaine – Direction des travaux publics;

Jérôme Cloutier – Direction de l'urbanisme;

Daniel Drouin – Direction de l'environnement et de la transition écologique;

Josée Brassard – Direction des finances et des approvisionnements;

Claude Poirier – Direction du génie;

Julie Lavigne – Direction des communications et des relations publiques;

Anne-Marie Rousseau – Direction des ressources humaines;

Marianna Ruspil – Direction des affaires juridiques et greffe;

Daniel Pellerin – Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil.

Représentante de la communauté

Diane Bouthillier – Citoyenne.

Organismes et partenaires

Isabelle Moreau – Centre de Répit-Dépannage aux Quatre Poches;

Gilles Corbeil – CISSS de la Montérégie-Centre/Institut Nazareth et Louis-Braille;

Andrée Labrie – Université de Montréal;

Yamina Charron – Loisirs et répit Sans Limites;

Martin Morin – AUTAL (Association des usagers du transport adapté de Longueuil);

Andrée Morissette – CISSS de la Montérégie-Ouest;

Pierre Nadeau – GAPHRSM (Groupement des Associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal);

François Côté – Les Logements L'APPARTenance;

Françoise Hoarau – RTL (Réseau de transport de Longueuil).

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Accessibilité

Permettre aux personnes handicapées d’avoir accès aux différents documents produits par la Ville, de même qu’aux édifices et plateaux municipaux ouverts aux citoyens et d’y recevoir un service adéquat.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	À offrir, en partenariat avec différents organismes, des activités aux personnes handicapées.	Ouverture du groupe pour les enfants de 3 à 5 ans à Loisirs et répit Sans Limites.	DSHVSES
		Évaluer l'aménagement de modules de jeux à accessibilité universelle lors de l'achat de nouveaux modules.	Pas de nouveaux modules en 2023.	
		Rendre disponible et promouvoir la Joëlette.	Aucune réservation en 2023 – on devra relancer la promotion.	
		S'assurer de rendre disponible une chaise ou un banc dans l'ensemble de nos bâtiments.	Fait.	DSHVSES DLACVC DTP

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Administration municipale

S'assurer que ce plan d'action reflète une réalité et diminue concrètement les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
L'élaboration d'un PAPH nécessite les efforts concertés de l'ensemble de nos équipes.	L'ensemble des équipes apporte un effort nécessaire pour l'élaboration du PAPH.	Continuer le travail de concertation. S'assurer que l'accessibilité devient un réflexe lors du déploiement de tout projet municipal.	Le PAPH fait maintenant partie du langage commun.	Tous
Le dossier d'accessibilité est en constante évolution.	Rester à l'affût des nouvelles tendances.	Participer aux rendez-vous des municipalités accessibles.	Les deux employés et l'élue responsables du plan étaient présents au rendez-vous.	DLACVC
Les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité ne sont pas toujours prévus au budget.	Prévoir au budget les aménagements ou les projets portant sur l'accessibilité.	Ajouter un montant au budget.	10 000 \$ est prévu au budget d'opération en 2024.	DLACVC

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Communications

S'assurer que les différentes actions prises dans ce plan sont communiquées à l'ensemble des citoyens, et que tous ont accès à l'ensemble de l'information sur nos différentes plateformes.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
Les ressources internes n'avaient pas les compétences de faire la vérification en accessibilité.	S'assurer que l'accessibilité du site Web répond à l'ensemble des besoins des citoyens.	Évaluer et vérifier le site Web de manière ponctuelle par l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB) et mettre en œuvre les recommandations lorsque possible.	L'affichage des horaires des bains libres a été corrigé pour être accessible. Les boutons <i>En savoir plus</i> ont été remplacés par une contextualisation plus claire : <i>Accéder à la page</i> .	DCRP
	S'assurer que tous les employés de la direction sont	Formation sur l'accessibilité Web donnée à toute nouvelle personne qui rédige du contenu pour le site (éditeur).	Fait dès l'ajout d'un nouvel éditeur.	

	conscientisés sur les enjeux d'accessibilité.			
Méconnaissance des activités et services dédiés à cette clientèle.	Faire connaître l'offre de services.	Garder à jour la section <i>Accessibilité universelle</i> au boucherville.ca : https://boucherville.ca/infos-pratiques/accessibilite-universelle/	La section est à jour.	

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
La signalisation de nos bâtiments n'est pas toujours optimale en matière d'accessibilité.	Faire connaître les normes existantes auprès de nos partenaires et fournisseurs.	Continuer de sensibiliser nos fournisseurs de signalétique aux notions d'accessibilité universelle.	En continu.	DCRP
Les PDF diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les PDF diffusés.	Réviser la stratégie des documents accessibles déposés sur le site Web, notamment en limitant l'utilisation des PDF sur le site Web et en créant davantage de contenu HTML.	Les nouveaux contenus créés en 2023 ont été produits en page HTML.	

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Emploi

Favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Appliquer un programme d'accès à l'égalité et inviter les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes.	La Ville applique en continu les recommandations de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, dans le cadre de son programme d'accès à l'égalité en emploi.	DRH
		S'assurer de maintenir à jour les connaissances de l'agente en dotation sur la thématique du recrutement des personnes handicapées.	L'agente responsable de la dotation a assisté à une conférence sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le cadre de l'édition 2023 du congrès de l'Ordre des CRHA. De plus, à titre de membre de l'Ordre, elle est régulièrement appelée à consulter de la documentation au sujet de	DRH

			l'intégration des personnes handicapées en emploi.	
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Supporter les initiatives visant l'accueil de stagiaires présentant un handicap ou issus de la neurodiversité.	La Ville a accueilli un stagiaire présentant TSA à la bibliothèque en 2022.	DRH



Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
L'accès à l'emploi est difficile.	Rendre plus facile l'accès à l'emploi.	Appliquer un programme d'accès à l'égalité et inviter les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes.	La Ville applique en continu les recommandations de la Commission des droits de la personne et de la jeunesse, dans le cadre de son programme d'accès à l'égalité en emploi.	DRH
		S'assurer de maintenir à jour les connaissances de l'agente en dotation sur la thématique du recrutement des personnes handicapées.	L'agente responsable de la dotation a assisté à une conférence sur l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) dans le cadre de l'édition 2023 du congrès de l'Ordre des CRHA. De plus, à titre de membre de l'Ordre, elle est régulièrement appelée à consulter de la documentation au sujet de l'intégration des personnes handicapées en emploi.	
		Supporter les initiatives visant l'accueil de stagiaires présentant un handicap ou issus de la neurodiversité.	La Ville a accueilli un stagiaire présentant TSA à la bibliothèque en 2023.	

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Transport

Faciliter le déplacement des personnes handicapées et offrir un service leur permettant d'accéder aux services publics et d'intégrer le marché du travail.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Poursuivre la vérification régulière des feux.	Tous les 3 mois.	DTP
		Inviter les citoyens à aviser la Ville lorsque les feux ne sont pas fonctionnels.	6 appels en 2023.	
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le transport adapté en tout temps.	S'assurer de la mise en œuvre des actions lorsque l'activité ou l'événement est sous responsabilité municipale.	Présence du transport adapté lors du rendez-vous de la Mairie.	DU DLACVC
Le transport collectif n'est pas toujours optimal pour les personnes ayant un handicap.	Améliorer l'accessibilité du transport collectif sur notre territoire.	Participer activement au PDAU 2021-2026 du RTL.	8 nouveaux arrêts réalisés en 2023.	DLACVC GÉNIE RTL
		Rencontre de planification avec l'équipe du génie.	31 janvier 2023.	
La neige bloque le passage des fauteuils roulants.	Améliorer l'accès aux personnes en fauteuil roulant.	Assurer la collaboration des déneigeurs de la ville et du Centre de services scolaires des Patriotes pour des endroits spécifiques.	Réception d'un appel de satisfaction de Loisir Répét Sans Limite à la suite de la première tempête.	DLACVC DTP

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
Les panneaux de signalisation obstruent les trottoirs, à l'occasion, lors de travaux.	S'assurer que les panneaux de signalisation n'obstruent pas les trottoirs.	Conscientiser les sous-traitants dédiés aux travaux de pavage à l'importance de ne pas obstruer les trottoirs avec les panneaux de signalisation.	En continu.	Génie

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Habitations/Commerces

Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de la planification et de la réalisation des projets, et ce, par l'adoption de divers règlements d'urbanisme et programmes.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
L'accessibilité universelle n'est pas toujours à la hauteur des attentes des citoyens.	S'assurer que l'accessibilité universelle est à la hauteur des attentes des citoyens.	Poursuivre le soutien accordé aux citoyens, tant au niveau résidentiel que commercial, à l'égard des programmes de subvention de la Société d'habitation du Québec (SHQ) permettant d'adapter les immeubles situés sur notre territoire afin de favoriser une mobilité universelle.	5 dossiers finalisés en 2023.	DU
		Analyser les projets déposés en fonction du Règlement relatif aux plans d'implantation et d'intégration architecturale (PIIA) favorisant des parcours où l'accessibilité universelle est considérée.	Il n'est pas possible de déterminer combien de PIIA ont touché spécifiquement ce volet, mais au total, ce sont 140 dossiers de PIIA.	
L'accès au logement n'est pas toujours facile pour les citoyens en situation de handicap.	Mieux connaître l'offre de logement adapté sur notre territoire.	Publiciser sur notre page Web <i>Accessibilité universelle</i> , le registre des habitations accessibles ou adaptées de l'Association d'informations en logements et immeubles adaptés (AILIA) afin de tenir une base de données des habitations accessibles ou adaptées sur notre territoire.	Fait au printemps 2023.	DLACVC DCRP

BILAN DES MESURES PERMANENTES – EN CONTINU

Sécurité incendie et mesures d'urgence

S'assurer de la sécurité des citoyens en situation de handicap lors d'incendie et de mesures d'urgence.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable
Les citoyens en situation de handicap sont très vulnérables en situation d'urgence.	Améliorer la sécurité de nos citoyens.	Garder à jour le registre de citoyennes et citoyens handicapés, identifier les lieux d'hébergement accessibles et la disponibilité de transport adapté et de services d'accompagnement.	37 citoyens inscrits.	DLACVC Grefe DCRP
Le programme de secours n'est pas bien adapté pour les personnes ayant un handicap.	Adapter le programme de secours pour les personnes ayant un handicap.	Mettre en place les mesures décrites dans le <i>Guide sur la sécurité incendie : Résidences accueillant des personnes présentant des limitations à l'évacuation.</i>	Visites et pratiques d'évacuation dans 7 résidences pour personnes âgées de la municipalité.	SSIAL

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023

Accessibilité

Permettre aux personnes handicapées d'avoir accès aux différents documents produits par la Ville, de même qu'aux édifices et plateaux municipaux ouverts aux citoyens et d'y recevoir un service adéquat.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Réalisation
Les activités ne sont pas adaptées à la pratique pour les personnes handicapées.	Adapter les activités pour les personnes handicapées.	Mettre sur pied une programmation dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées (juin).	Kiosque regroupant les organismes dédiés dans le cadre de la Vélo-fête de la famille.	DSHVSES	Juin 2023
		Entente conclue avec les ergothérapeutes du CISSS-MO pour faciliter l'accès à la piscine des citoyens en réadaptation.	12 citoyens ont bénéficié du service.		Janvier 2023
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Abaissement du trottoir à l'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	Non réalisée.	DSHVSES DTP	Reportée en 2024
		Mettre à niveau les toilettes handicapées du Café centre d'art.	Reportée en 2024.	TP et DLACVC (Café centre d'art)	Reportée en 2024
		Élaboration pour la construction d'une salle de toilette adaptée au CMP.	Réalisée en partie. (Plans d'aménagement)		Reportée
		Mettre à niveau l'éclairage du Café centre d'art.	Réalisée.		2023
		Mettre à niveau l'accès au bâtiment du Café centre d'art.	Non réalisée.		Reportée en 2024
		Mettre à niveau les marches et les escaliers du Café centre d'art.	Non réalisée.		Reportée en 2024

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Réalisation
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Rendre l'entrée de la bibliothèque plus visible.	Non réalisée.	DLACVC (Bibliothèque)	Reportée en 2024
		Ajouter un panneau contrastant au-dessus des portes des ascenseurs.	Non réalisée.		Reportée en 2024
		Rendre le bouton de l'ascenseur plus accessible avec un outil accessible (bâton).	Non réalisée.		Reportée en 2024
		Ajouter la notion d'accessibilité sur le plan directeur des parcs.	Sensibilisation du comité en continu.	DSHVSES DLACVC DTP GÉNIE	Réalisée
		Installer le bouton-poussoir d'entrée sur un poteau au Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	Non réalisée.	DSHVSES DTP	Reportée en 2024
		Installer des chaises ayant des appuie-bras dans le hall d'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	Réalisée.	DSHVSES	Mai 2023
		Ajout de bandes antidérapantes dans tous les escaliers.	Réalisée.		Octobre 2023
		Installer un mécanisme d'ouverture automatique dans la salle de bain, accessible depuis le vestiaire famille de la piscine.	Non réalisée.		Reportée en 2025

		Réaménagement des salles de toilettes pour rendre les accessoires plus accessibles.	Non réalisée.		Reportée en 2024
--	--	---	---------------	--	------------------

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Réalisation
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	S'assurer d'évaluer le coût des aménagements à faire qui se trouveront dans le calendrier des tâches 2023.	Réalisée en partie.	DSHVSES DLACVC DTP Centre multi	Partielle
		Lors du changement de plancher au Centre multifonctionnel, un revêtement répondant davantage aux recommandations d'accessibilité sera installé (meilleur contraste, moins de reflets et moins glissant).	Réalisée en septembre 2023.	Centre multi	Réalisée
Aucun sentier accessible dans le parc riverain à la Rivière-aux-Pins.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans un parc riverain à la Rivière-aux-Pins (secteur de la rue François-V.-Malhiot) respectant les règles d'accès universel. Planification 2022-2023.	Réalisée.	Environnement	Réalisée
Aucun sentier accessible dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans le parc du Boisé-du-Pays-Brûlé respectant les règles d'accès universel.	Réalisée.		Réalisée

<p>Les postes informatiques de la bibliothèque ne sont pas adaptés aux usagers ayant une limitation visuelle.</p>	<p>Rendre accessible un poste informatique adapté à la bibliothèque.</p>	<p>Acquisition et installation d'un poste informatique ayant des logiciels et du matériel périphérique développés pour augmenter l'accessibilité.</p>	<p>Acquisition du logiciel et clavier Zoomtext et d'une télévisionneuse adaptée.</p>	<p>DLACVC (Bibliothèque)</p>	<p>Réalisée</p>
---	--	---	--	----------------------------------	-----------------

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateurs	Responsable	Réalisation
Il existe peu d'endroits pour accueillir les familles avec des enfants à besoins particuliers.	Bonifier l'offre de service et l'accueil des familles avec des enfants à besoins particuliers, en collaboration avec les organismes dédiés.	Formation donnée à tout le personnel de la bibliothèque par un organisme spécialisé.	20 employés formés.	DLACVC (Bibliothèque) DCRP	Réalisée
		Lancement du programme <i>Un livre pour tous</i> . Ouverture de la bibliothèque une heure plus tôt tous les dimanches.	Environ 50 participants rejoints en 10 semaines.		
		Élaboration d'un guide d'accueil pour faciliter la préparation de la visite de la bibliothèque.	Mise en ligne et impression du guide d'accueil et envoi du guide dans les organismes dédiés.		
		Acquisition et mise à disposition de matériel et de mobilier adaptés.	5 ateliers en automne 2023.		
		Faire connaître le service aux citoyen·nes concerné·es et développement d'outils de promotion (boucherville.ca/unlivrepourtous).	Collaboration avec les organismes, partage dans les classes adaptées, promotion au sein de la Ville.		
		Mise en place de pictogramme dans l'espace jeunesse.	Installation dans les endroits stratégiques.		

		Programmation de zoo animation et de zoo lecture.	5 activités programmées à l'automne.		
--	--	---	--------------------------------------	--	--

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023

Administration municipale

S'assurer que ce plan d'action reflète une réalité et diminue concrètement les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Réalisation
Les outils administratifs ne sont pas toujours optimaux pour la clientèle à besoins particuliers.	Rendre optimaux les outils administratifs pour la clientèle à besoins particuliers.	Faire des tests pour l'accessibilité du compte de taxes en ligne.	Test non concluant, les demandes seront traitées à la pièce jusqu'au changement de la plateforme de taxation.	Finances	Mise en vigie



BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023

Communications

S'assurer que les différentes actions prises dans ce plan sont communiquées à l'ensemble des citoyens, et que tous ont accès à l'ensemble de l'information sur nos différentes plateformes.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Réalisation
Les liens vers les pages d'accessibilités ne sont pas répertoriés au même endroit.	Répertorier les liens des pages d'accessibilités au même endroit.	Ajout des liens vers les pages <i>Accessibilité universelle</i> et <i>Accessibilité Web</i> dans l'icône <i>Accessibilité</i> qui se trouve en haut, à droite sur le site Web de la Ville.	Non réalisée.	DCRP	Reportée en 2024
Les PDF diffusés ne sont pas accessibles.	Rendre accessibles les PDF diffusés.	Tenir une formation pour l'ensemble des secrétaires de la municipalité afin de rendre accessibles les documents Word.	Mesure réalisée entre mai et juillet 2023 : Les secrétaires, secrétaires de direction et adjointes administratives, ont suivi la formation en ligne sur la création de documents accessibles, offerte par l'Institut Nazareth et Louis-Braille.	DRH	Printemps 2023
Les caractères sont trop petits et sont difficiles à consulter.	S'assurer de rendre nos documents papier accessibles aux personnes en perte de vision.	Porter une attention particulière à notre programme BIEN VIEILLIR ainsi qu'à notre répertoire des organismes d'entraide.	Réalisée.	DCRP	Printemps 2023

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023

Transport

Faciliter le déplacement des personnes handicapées et offrir un service leur permettant d'accéder aux services publics et d'intégrer le marché du travail.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Réalisation
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Retravailler les bases de béton entourant les poteaux des feux sonores afin d'améliorer l'accès aux boutons-poussoirs de ces derniers.	Non réalisée.	DTP	Reportée en 2024
Le service de transport adapté n'est pas toujours accessible.	Rendre accessible le transport adapté en tout temps.	Mettre à jour le plan de mobilité active.	Non réalisée.	DU DLACVC	Reportée

BILAN DES MESURES RÉALISÉES EN 2023

Sécurité incendie et mesures d'urgence

S'assurer de la sécurité des citoyens en situation de handicap lors d'incendie et de mesures d'urgence.

Obstacle	Objectif	Mesure proposée	Indicateur	Responsable	Réalisation
Les citoyens en situation de handicap sont très vulnérables en situation d'urgence.	Améliorer la sécurité de nos citoyens.	En collaboration avec les autres villes de l'agglomération, tenir une rencontre avec le Service de sécurité incendie et le Service de police de la Ville de Longueuil afin d'améliorer nos processus en lien avec cette clientèle lors des mesures d'urgence.	1 ^{re} rencontre tenue en novembre 2023.	DLACVC	Automne 2023

PLAN D'ACTION 2024

Accessibilité

Permettre aux personnes handicapées d'avoir accès aux édifices et aux plateaux municipaux ouverts aux citoyens et d'y recevoir un service adéquat.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Mettre à niveau les toilettes handicapées du Café centre d'art.	TP et DLACVC (Café centre d'art)	Printemps 2024
		Mettre à niveau l'accès au bâtiment du Café centre d'art.		Été 2024
		Mettre à niveau les marches et les escaliers du Café centre d'art.		Printemps 2024
		Mettre aux normes les places de stationnements pour personnes handicapées du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	DSHVES DTP	Été 2024
		Déplacer le porte-manteau de la salle Euclide pour qu'il ne soit pas dans une zone de déplacement.		Été 2024
		Ajout d'une deuxième main courante à la rampe pour personnes handicapées située à l'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.		Été 2024
		Réaménagement des salles de toilettes pour rendre les accessoires plus accessibles.		Automne 2024

		Peinture de la bande contrastante sur les escaliers de béton à l'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.		Été 2024
--	--	---	--	----------

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance	
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Installer des bandes adhésives givrées dans les fenêtres des bureaux donnant sur la piscine du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	DSHVES DTP	2024	
		Abaissement du trottoir à l'entrée du Complexe aquatique Laurie-Eve-Cormier.	DSHVSES DTP	2024	
		Augmentation de la force de l'éclairage dans les salles de bain du sous-sol.	Direction générale du Centre multi	2024	
		Installation de pictogrammes visuels et tactiles sur les portes des toilettes des personnes handicapées.		2024	
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Installation de ruban contrastant pour identifier l'ouverture dans la vitre de l'accueil.	Direction générale du Centre multi	Mars 2024	
		Placer au sol du mobilier fixe et contrastant, qui sera détectable visuellement et tactilement par la canne afin d'éviter les impacts.		2024	
		Installation de rubans adhésifs de couleurs contrastantes dans les marches des escaliers intérieurs du centre.		Avril 2024	
		Rendre l'entrée de la bibliothèque plus accessible, évaluer l'installation de portes coulissantes automatisées.		TP et DLACVC (Bibliothèque)	2024
		Ajouter un panneau contrastant au-dessus des portes des ascenseurs.			2024

		Rendre le bouton de l'ascenseur plus accessible avec un outil accessible (bâton).		2024
--	--	---	--	------

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les édifices et les équipements municipaux ne sont pas tous adaptés pour les personnes handicapées.	Adapter les édifices et les équipements municipaux pour les personnes handicapées.	Évaluer la possibilité de faire l'acquisition du logiciel d'aide à la lecture NVDA afin d'optimiser le poste adapté de la bibliothèque.	TP et DLACVC (Bibliothèque)	2024
		Procéder à la visite d'accessibilité de la bibliothèque par les professionnels du CISSS afin de bien identifier les obstacles.		2024
Les obstacles rencontrés ne sont pas toujours signalés.	Améliorer la connaissance de notre territoire.	Joindre la brigade AX-cible. Brigade qui évalue l'accessibilité aux services et aux lieux publics grâce à une application mobile.	DLACVC	2024
Aucun sentier accessible dans le boisé de l'Ocarina.	Rendre accessible le sentier pour les usagers ayant un handicap.	Aménagement d'un nouveau sentier dans le boisé de l'Ocarina respectant les règles d'accès universel.	Génie	2024

PLAN D'ACTION 2024

Administration municipale

S'assurer que ce plan d'action reflète la réalité et diminue concrètement les obstacles à l'intégration des personnes handicapées.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les enfants sentent parfois le jugement des copains.	Améliorer l'inclusivité chez les enfants.	Présentation d'une pièce de théâtre portant sur l'inclusion dans le cadre de la Journée internationale des droits de l'enfant.	DLACVC	Novembre 2024
		Évaluer la possibilité de tenir une activité de sensibilisation dans le cadre des camps de jour en collaboration avec Loisir Répét Sans Limite et les ergothérapeutes du CISSS.		Été 2024
Les connaissances sur l'accessibilité ne sont pas toujours à jour.	Améliorer les connaissances de l'ensemble des employés dédiés à ce dossier.	Partage du rapport « Un éclairage inédit sur l'accessibilité des petits bâtiments ouverts au public » de l'OPHQ.		DLACVC
		Devenir membre du collectif d'accessibilité universelle.	Février 2024	

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
		Regroupement d'organismes qui fait la promotion de l'accessibilité universelle.		
Les connaissances concernant l'accommodement raisonnable en prestation de services.	Améliorer nos méthodes de travail en accommodement raisonnable dans les camps de jour (programme intégration).	Suivre la formation « L'accommodement raisonnable en prestation de services aux enfants en situation de handicap dans les camps de jour municipaux » offerte par l'OPHQ.	DLACVC	Février 2024

PLAN D'ACTION 2024

Communications

S'assurer que les différentes actions prises dans ce plan sont communiquées à l'ensemble des citoyens, et que tous ont accès à l'ensemble de l'information sur nos différentes plateformes.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les liens vers les pages d'accessibilité ne sont pas répertoriés au même endroit.	Répertorier les liens des pages d'accessibilité au même endroit.	Ajout des liens vers les pages <i>Accessibilité universelle</i> et <i>Accessibilité Web</i> dans l'icône Accessibilité qui se trouve en haut, à droite sur l'accueil du site Web.	DCPRP	Automne 2024
Les citoyens connaissent peu ce qui se fait en matière d'accessibilité.	Faire connaître les mesures d'accessibilité mise en place en 2023.	Établir des tactiques de communication pour mettre en valeur le bilan PAPH 2023.		Printemps 2024
		Faire la promotion de la Joëlette afin de mieux la faire connaître par nos citoyens.		Printemps 2024
Les ressources internes n'avaient pas les compétences de faire la vérification en accessibilité.	S'assurer que l'accessibilité du site Web répond à l'ensemble des besoins des citoyens.	Poursuivre la mise en œuvre des recommandations de l'Institut Nazareth et Louis-Braille (INLB).		Tout au long de l'année

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les services adaptés de la bibliothèque sont peu connus des citoyens.	Faire connaître les nouveaux services, notamment les collections adaptées, le projet <i>Un livre pour tous</i> et les appareils informatiques adaptés.	Mettre à jour le site Web en ajoutant les nouveaux services et prévoir un plan de promotion.	DLACVC (bibliothèque) DCRP	Juin 2024

PLAN D'ACTION 2024

Emploi

Favoriser l'embauche, l'intégration et le maintien en emploi des personnes handicapées.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est difficile.	Faciliter l'accès à l'emploi.	Produire et transmettre à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, le 3 ^e rapport d'implantation du programme d'accès à l'égalité en emploi, et ce, au plus tard le 31 mars 2024. Appliquer les recommandations de la Commission concernant l'embauche de personnes handicapées.	DRH	Dépôt du rapport : 15 mars 2024 Application des recommandations : En continu
		<p>Informer la Direction des ressources humaines des services de support offerts par le CISSS dans l'intégration et le maintien en emploi de nouveaux employés vivant avec un handicap.</p> <p>Le Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH) est aussi un service-conseil disponible.</p>	DLACVC	Janvier 2024

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
L'accès à l'emploi est un défi pour les employés ayant un TSA.	Offrir une opportunité de développement professionnel à une étudiante ayant un TSA.	Accueillir une stagiaire technicienne en documentation ayant un TSA.	DLACVC (bibliothèque)	Avril 2024



PLAN D'ACTION 2024

Transport

Faciliter le déplacement des personnes handicapées pour leur permettre d'accéder aux services publics et d'intégrer le marché du travail.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Les feux sonores sont parfois défectueux.	S'assurer que les feux sonores sont fonctionnels.	Retravailler les bases de béton entourant les poteaux des feux sonores afin d'améliorer l'accès aux boutons-poussoirs de ces derniers.	DTP	Automne 2024
Le transport collectif n'est pas toujours optimal pour les personnes ayant un handicap.	Améliorer l'accessibilité du transport collectif sur notre territoire.	Participer activement au PDAU 2021-2026 du RTL. (Actions en continu) <u>ACTIONS 2024 :</u> 5 arrêts sur le boul. De Montarville; 4 arrêts sur le boul. Industriel; 2 arrêts sur le ch. Du Tremblay; Objectifs : 11 nouveaux arrêts.	GÉNIE	Automne 2024

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
La neige bloque le passage des fauteuils roulants.	Améliorer l'accès aux personnes en fauteuil roulant.	<p>Assurer la collaboration des déneigeurs de la ville pour des endroits spécifiques (action en continu).</p> <p><u>ACTIONS 2024 :</u> S'assurer de bien déneiger l'espace de circulation devant les stationnements réservés aux personnes handicapées.</p>	DTP	En continu

PLAN D'ACTION 2024

Habitations/Commerces

Tenir compte des besoins des personnes handicapées lors de la planification et la réalisation des projets, et ce, par l'adoption de divers règlements d'urbanisme et programmes.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Processus d'approbation des permis.	Faciliter les démarches administratives.	Afin de faciliter la réalisation de certains projets, certaines normes et démarches administratives seront revues et simplifiées pour faciliter et accélérer le traitement des dossiers.	DU	2024

PLAN D'ACTION 2024

Sécurité incendie et mesures d'urgence

S'assurer de la sécurité des citoyens en situation de handicap lors d'incendie et de mesures d'urgence.

Obstacles	Objectifs	Mesures	Responsable	Échéance
Le programme de secours n'est pas bien adapté pour les personnes ayant un handicap.	Adapter le programme de secours pour les personnes ayant un handicap.	Visites et pratiques d'évacuation dans les 7 résidences pour personnes âgées de la municipalité.	SSIAL	2024
		Inspection et analyse des plans de sécurité incendie des (RI) résidences intermédiaires et des (RTF) résidences de type familiales.		